

| <b>CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS DE ENSEÑANZA IMPARTIDOS POR FLY CANAVIA</b>   | <b>GENERAL CONDITIONS OF THE TEACHING CONTRACTS TAUGHT BY FLY CANAVIA</b>   |
|---|---|
| <p>FLY CANAVIA es una Organización de Formación Declarada – (DTO) establecida en España que se dedica formación de pilotos de aeronave ligera (LAPL), piloto privado (PPL), habilitación de vuelo nocturno VFR, así como revalidaciones y renovaciones de SEP(L). La DTO está legalmente constituida desde el 04 de Abril de 2020 y se encuentra cualificada para realizar la prestación objeto del presente contrato en virtud del registro nº E-DTO-056 de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AES), de fecha el 4 de Abril de 2020.</p>   | <p>FLY CANAVIA is an Declared Training Organization - (DTO) established in Spain that is dedicated to training light aircraft pilots (LAPL), private pilot (PPL), VFR night flight rating, as well as revalidations and renewals of SEP (L). The DTO has been legally constituted since April 04, 2020 and is qualified to perform the service that is the object of this contract by virtue of registration number E-DTO-056 of the State Agency for Air Safety (AES), dated April 4 April 2020.</p>   |
| <p>Las presentes condiciones generales son de aplicación a todos los contratos de enseñanza que imparte la escuela, y tienen la finalidad de facilitar la comprensión de las cláusulas establecidas en los contratos de enseñanza, a los alumnos de nacionalidad y lengua distinta a la española que están interesados en recibir alguno de los cursos ofertados por FLY CANAVIA.</p>   | <p>These general conditions are applicable to all teaching contracts offered by the school, and its aim is to facilitate the understanding of the clauses established in the teaching contracts to students of nationality and language other than Spanish who are interested in receiving any of the courses offered by FLY CANAVIA.</p>   |
| <p>Dado que FLY CANAVIA es una empresa establecida en España, y el servicio se presta en Gran Canaria, las partes deben formalizar el contrato de servicios en Español. No obstante, dado que la lengua materna del alumno no es la española, el alumno recibe el contrato diez días antes de su firma con el fin de que pueda proceder a su lectura y traducción antes de firmarlo. La firma del contrato implica que el alumno ha traducido, entiende y acepta el contenido de sus cláusulas, en especial los derechos y obligaciones que asume. Se compromete a preguntar y consultar a FLY CANAVIA las posibles dudas que el contrato le haya podido generar antes de su firma, siendo consciente de que con la firma del contrato admite que entiende y acepta de manera íntegra las condiciones firmadas. No obstante lo anterior, con el fin de aclarar al alumno los principales derechos y obligaciones asumidos por las partes, FLY CANAVIA mediante el presente documento, facilita en idioma inglés las condiciones generales del contrato de enseñanza firmado por el alumno, siendo éstas las siguientes:</p> | <p>Since FLY CANAVIA is a company established in Spain, and the service is provided in Gran Canaria, the parties must formalize the service contract in Spanish. However, since the student's mother tongue is not Spanish, the student receives the contract ten days before its signing in order for them to read and translate it before signing it. The signing of the contract implies that the student has translated, understood and accepted the content of the clauses, especially the assumed rights and obligations. They undertake to ask and consult FLY CANAVIA about the possible doubts that the contract may have produced before the signing. They will be aware that with the signing of the contract they admit that they fully understand and accept the signed conditions. Notwithstanding the foregoing, in order to clarify to the student the main rights and obligations assumed by the parties, FLY CANAVIA, by means of this document, facilitates in English the general conditions of the teaching contract signed by the student, being these the following:</p> |
| <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>PRIMERA/SEGUNDA.- PROGRAMACIÓN, HORARIOS, DURACIÓN DEL CURSO</b></p>  | <p><b>GENERAL CONDITIONS</b></p> <p><b>FIRST/SECOND.-PROGRAMME, TIMETABLES, COURSE DURATION</b></p>   |
| <p>El centro de formación se obliga a prestar al alumno sus servicios docentes y clases teóricas durante el horario de apertura del aula en base a la programación que se establezca en cada momento. El horario de</p>   | <p>The training center commits to provide the student with its teaching services and theoretical classes during the opening hours of the classroom based on the established programme at each moment. The practical</p>   |

las clases prácticas será variable según la programación establecida. El alumno asume como posibilidad, que el calendario del programa de formación pueda verse alterado por diferentes factores tales como condiciones meteorológicas, razones de seguridad, detección de insuficiencia física o psíquica del alumno, problemas técnicos en las aeronaves por causa de revisiones obligatorias o averías fortuitas, o incluso retraso por parte del alumno en la asimilación de las habilidades propias y necesarias del curso.

El programa y plan de estudios del curso, que se desarrollará bajo la supervisión de un instructor, tendrá la duración indicada al alumno, aunque los plazos no son vinculantes, pues variarán en función de la disponibilidad y rendimiento del alumno piloto y otros condicionantes. La instrucción teórica y de vuelo propuesta es la mínima según los requisitos legales, pudiendo verse incrementada en base al progreso del alumno a propuesta del Jefe de Enseñanza

#### **SEGUNDA.-OBLIGACIONES DEL ALUMNO**

1. Asistencia a las clases teóricas y prácticas. En caso de falta injustificada a las clases, el alumno deberá pagar según tarifas las clases adicionales que necesite para cumplir con las clases mínimas exigidas por la normativa.
2. Los vuelos programados podrán cancelarse por el alumno por causa justificada, con al menos 24 horas de preaviso. En caso de cancelación o retraso superior a 30 minutos sin el preaviso mencionado, se cobrará al alumno un 50% del tiempo programado en concepto de reserva, según tarifas vigentes.

El medio de notificación al alumno es su dirección de email y se compromete a contestar en prueba de recepción del mismo.

En el caso de suspender el alumno dos exámenes finales teóricos internos de forma consecutiva o, el de la Autoridad y la repetición del examen de la Escuela, el alumno deberá recibir clases adicionales por parte de la DTO para poder repasar los contenidos teóricos. Estas clases tendrán una carga lectiva del 10% de la asignatura y se facturarán de forma adicional a razón de **30€ hora**. De igual manera se facturarán al mismo importe, las clases adicionales a las

classes timetable will vary according to the established programme. The student assumes as a possibility that the training programme calendar may be altered by different factors such as weather conditions, safety reasons, detection of physical or psychological failure of the student, technical problems in the aircraft due to mandatory revisions or accidental breakdowns, or even due to a delay by the student in the assimilation of the necessary skills of the course.

The programme and curriculum of the course, which will be developed under the supervision of an instructor, will have the duration indicated to the student, although the deadlines are not binding, as they will vary depending on the availability and performance of the pilot student and other conditions. The proposed theoretical and flight instruction is the minimum according to legal requirements, and it may be increased based on the student's progress at the proposal of the Headmaster of Education.

#### **SECOND.- STUDENT OBLIGATIONS**

1. Attendance to theoretical and practical classes. In case of unjustified absence to the classes, the student will have to pay, according to fees, the additional classes that they need to comply with the minimum classes required by the regulations.
2. Scheduled flights may be cancelled by the student due to a justified cause, with at least 24 hours' notice. In case of cancellation or delay of more than 30 minutes without prior notice, the student will be charged 50 % of the scheduled reservation time, according to current rates.

The student has their email address for notification means and they undertake to answer in proof of delivery.

In the case that the student fails to pass two internal theoretical final exams consecutively or the one of the Authority and the repetition of the School exam, the student must receive additional classes by the DTO to be able to review the theoretical contents. These classes will have a teaching load of 10 % of the course and will be billed additionally at a rate of **€ 30 per hour**. In the same way, additional classes to those programmed / contracted that the student

programadas/contratadas que el alumno pueda requerir o solicitar.

may require or request will be billed at the same rate.

### **TERCERA.- FORMACIÓN CONTRATADA**

La formación contratada y su precio quedan reflejados en el contrato principal. Su contenido es el que obliga la normativa aeronáutica y el importe se encuentra detallado en euros, no procede traducción alguna.

El precio se detalla sin incluir impuestos e incluye el material necesario.

### **CUARTA.- PRECIO Y FORMA DE PAGO**

Se permiten las siguientes modalidades de pago:

#### **I. Pago al contado (cuando proceda)**

El alumno pagará a la firma del presente contrato la cantidad total del curso.

#### **II. Pago mediante plazos (cuando proceda)**

El número de cuotas depende del curso contratado.

FLY CANAVIA emitirá recibo de los pagos recibidos y los servicios serán facturados una vez finalizados. En caso de que por acuerdo entre el alumno y la escuela sea posible realizar el curso en un tiempo inferior al tiempo estipulado en el contrato, el alumno deberá abonar la totalidad que las cuotas que queden pendientes de abonar antes de la finalización del curso.

Esta modalidad de pago se gestionará a través de domiciliación bancaria en la cuenta corriente designada por el cliente quien, con la firma del presente contrato, autoriza a FLY CANAVIA a llevar a cabo el cobro mediante dicha modalidad, y a la entidad financiera a realizar el adeudo de las cuotas en su cuenta, de acuerdo al Real Decreto Ley 19/2018 de Servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera. En caso de que el recibo venga devuelto y no se haya podido cobrar, el cliente deberá correr con los gastos y comisiones bancarias que la entidad repercuta a FLY CANAVIA. Si el cliente demorase el pago de al menos un plazo, FLY CANAVIA podrá exigir el pago de todos los plazos pendientes de abono aunque no estén vencidos, hasta el pago total del importe contratado.

### **THIRD.- CONTRACTED TRAINING**

The contracted training and its price are reflected in the main contract. Its content is the one that the aeronautical regulations obliges, and the amount is detailed in euros no translation is necessary.

The price is detailed without taxes and including the necessary material.

### **FOUR.- PRICE AND METHOD OF PAYMENT**

The following methods of payment are allowed:

#### **I. Cash payment (where applicable)**

The student will pay the total amount of the course upon signing this contract.

#### **II. Payment by instalments (when applicable)**

The number of fees depends on the contracted course.

FLY CANAVIA will issue a receipt of received payments and the services will be billed upon completion. In the event that by agreement between the student and the school it is possible to complete the course in less time than the time stipulated in the contract, the student must pay the entire amount of the fees that remain to be paid before the end of the course.

This payment method will be managed through direct debit in the current account designated by the client who, with the signing of this contract, authorizes FLY CANAVIA to carry out the collection through said modality, and the financial entity to make the debit of the fees in your account, according to R.D. Law 19/2018 on Payment Services and other urgent measures in financial matters. In the event that the receipt is returned and it has not been possible to collect, the client must pay the bank expenses and commissions that the entity passes on to FLY CANAVIA. If the client delays the payment of at least one installment, FLY CANAVIA may demand the payment of all the installments pending payment, even if they are not due, until the total payment of the contracted amount.

Las tasas de aeródromo, control de tránsito aéreo, AENA, y similares, durante la realización del curso serán a cargo de la escuela. En el caso de que el precio del combustible aumentase por encima de 1,00 €/litro para el JET A1, de 1,50 €/litro para el Mogas/Jet A1 o de 2,50€ para el Avgas, se podrá facturar al alumno el valor de la cantidad excedida.

Cualquier gasto distinto de la formación especificado en la cláusula CUARTA, tales como tasas, repetición de exámenes, exámenes no incluidos, renovaciones, material adicional, clases teóricas o prácticas adicionales, etc.

Todos los precios establecidos en el presente contrato podrán venir aumentados previo aviso por cantidad igual a la variación de precios al consumo (IPC armonizado) del año anterior o importes superiores a discreción de la Escuela por factores organizativos.

#### **QUINTA.- DERECHO DE DESISTIMIENTO**

En los casos en que el alumno contrate los servicios en calidad de consumidor, esto es, con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión, tendrá la consideración de consumidor a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (en adelante TRDCU). Ello implica que tendrá derecho de desistimiento siempre que la ejecución del servicio no haya comenzado. A los efectos anteriores, el alumno en su calidad de consumidor, ha sido informado y es consciente de que, una vez que el servicio se ha comenzado a ejecutar o el contrato ha sido completamente ejecutado por FLY CANAVIA, se pierde el derecho de desistimiento.

En caso de que el servicio no haya comenzado a prestarse, y que el alumno tenga la condición de consumidor y usuario, tendrá derecho a desistir del contrato durante un periodo de 14 días naturales a contar desde del día siguiente a la firma del contrato sin indicar el motivo o justificación y sin incurrir en ningún coste distinto de los previstos en los artículos 107.2 y 108 del TRDCU. A estos efectos, FLY CANAVIA pone a disposición del alumno información específica sobre el derecho de desistimiento y modelo sugerido para su notificación.

En el caso de que la contratación se realice fuera del establecimiento mercantil, la celebre el empresario o un tercero que actúe

The rates of aerodrome, air traffic control, AENA, and alike during the course will be borne by the school. In case that the price of fuel increases above € 1.00 / litre for the JET A1, € 1.50 / litre for Mogas / Jet A1 or € 2.50 for Avgas, the student may be billed the value of the exceeded amount.

Any expenses other than the training specified in the FOURTH clause, such as fees, repeated exams, not included exams, renovations, additional material, theoretical classes or additional practices, etc.

All prices established in this contract may be increased by prior notice in an amount equal to the variation in consumer prices (harmonized CPI) of the previous year or higher amounts at the discretion of the School due to organizational factors.

#### **FIFTH.- RIGHT OF WITHDRAWAL**

In the cases where the student contracts the services as a consumer, that is, with a purpose other than commercial, business, trade or profession activity, they will be considered as a consumer for the purposes of the provisions of the Spanish Royal Legislative Decree 1/2007, of November 16th, which approves the consolidated text of the General Law for the Defense of Consumers and Users and other complementary laws (hereinafter TRDCU). This implies that the student will have the right of withdrawal if the execution of the service has not begun. For the above purposes, the student, as a consumer, has been informed and is aware that once the service has begun or the contract has been fully executed by FLY CANAVIA the right of withdrawal is lost.

In the event that the service has not begun to be provided, and if the student has the status of consumer and user, they will have the right to withdraw the contract for a period of 14 calendar days from the day following to the signing of the contract without indicating the reason or justification, and without incurring in any cost other than those provided in articles 107.2 and 108 of the TRDCU. For these purposes, FLY CANAVIA makes available to the student a specific information on the right of withdrawal and a suggested model for notification.

In the event that the contract is carried out outside the commercial establishment, that it is held by the entrepreneur or a third party

por su cuenta o se celebre, sin la presencia física simultánea del alumno o representante, mediante la utilización de una técnica de comunicación a distancia, el alumno gozará del derecho de revocación o desistimiento en los términos que dispone el TRDCU.

#### **SEXTA.- ABANDONO DEL CURSO**

El abandono injustificado no dará derecho a devolución de cantidad alguna, quedando igualmente obligado al pago de las cantidades pendientes por el servicio contratado y no abonado, con independencia de que haya o no recibido la formación.

**EXCEPCIONES:** causa de fuerza mayor admitida que haga imposible finalizar el curso por causas no imputables a la voluntad del alumno, como la pérdida de condiciones físicas, psíquicas o de salud imprescindibles para la obtención de las habilitaciones que hubieran sido obtenidas con la enseñanza contratada: pérdida absoluta de visión, audición, habla, amputación de extremidades y/o enfermedad psicológica incompatible con la conducción de aeronaves o enfermedad terminal. Sólo en estos supuestos, y previa acreditación de la causa mediante Certificación médica por facultativo colegiado y habilitado para ello, FLY CANAVIA procederá a la devolución al alumno de la parte de los importes abonados por módulos no iniciados. El importe cobrado en concepto de matrícula y material, nunca será reintegrado.

En casos distintos al anterior, admitidos por FLY CANAVIA como causa justificada, se podrá eximir al alumno del pago de aquellos módulos no iniciados, excepto el 10% del precio de cada módulo no iniciado, que retendrá la escuela para resarcir el perjuicio que el abandono injustificado ocasiona a la escuela. En ningún caso se reintegrará al alumno el importe cobrado en concepto de matrícula, material y clases teóricas recibidas. En caso de haber recibido importes anticipados por el alumno, FLY CANAVIA podrá detraer de dicha cantidad el 10% mencionado.

#### **SÉPTIMA.- OBLIGACIONES FISCALES Y RECLAMACIONES**

En caso de que el alumno haya contratado algún curso calificado como de formación profesional reglada (ATPL, etc.) y lo abandone antes de finalizar, esté o no justificada la causa, deberá abonar el IGIC por perder la situación de exención prevista en el artículo 50,1-9º) de la Ley 4/2012, de 25 de junio, de medidas administrativas y fiscales. FLY CANAVIA puede retener el

that acts on their own, or that it is held without the simultaneous physical presence of the student or representative, through the use of a distance communication technique, the student will enjoy the right of revocation or withdrawal in the terms provided by the TRDCU.

#### **SIXTH.- ABANDONMENT OF THE COURSE**

The unjustified abandonment will not give any right to a refund of any amount, being equally forced to pay the outstanding amounts for the unpaid contracted service, regardless of whether or not they have received the training.

**EXCEPTIONS:** accepted force majeure causes that make it impossible to finish the course for reasons not attributable to the student's will, such as the loss of physical, psychic or health conditions essential for obtaining the qualifications that would have been obtained with the contracted teaching: absolute loss of vision, hearing, speech, limb amputation and / or psychological illness incompatible with aircraft driving or terminal illness. Only in these cases, and with previous accreditation of the cause by means of a Medical Certificate issued by a collegiate and authorized practitioner, FLY CANAVIA will return to the student the paid amounts for not started modules. The amount charged for tuition and material will never be refunded.

In cases other than the previous one, admitted by FLY CANAVIA as a justified cause, the student may be exempted from paying for those modules not started, except for a 10 % of the price of each module not started, which the school will retain to compensate for the loss that the unjustified abandonment may cause to the school. In no case the student will be reimbursed the amount charged as tuition, material and theoretical received classes. In case of receiving anticipated amounts by the student, FLY CANAVIA may deduct them from said amount the 10 % aforementioned.

#### **SEVENTH.- TAX OBLIGATIONS AND CLAIMS**

If the student has contracted a course qualified as regulated professional training (ATPL, etc.) and abandons it before finalizing it, whether or not the cause is justified, the IGIC must be paid due to the loss of the exemption situation provided in article 50, 1-9º) of Law 4/2012, of June 25th, on administrative and fiscal measures. FLY

importe correspondiente al IGIC, de las cantidades que haya recibido por el alumno en concepto de depósito, anticipo o de cualquier otra naturaleza.

Para cualquier controversia que se derive de la interpretación o cumplimiento del presente contrato, el empresario y el alumno expresamente se someten a los Tribunales de Justicia de Telde.

Si cualquier cláusula del presente contrato fuese declarada nula o debiera dejarse sin efecto, en todo o en parte por decisión judicial, las restantes estipulaciones conservarán su validez salvo que las partes de mutuo acuerdo decidan la terminación global del contrato.

#### **OCTAVA.-MODIFICACIONES CONTRACTUALES Y PRESTACIÓN POR TERCEROS**

El alumno entiende y acepta que FLY CANAVIA realice modificaciones en el tipo de aeronave, instructor de vuelo, estructura del curso, materias, número de horas lectivas etc... siempre que ello no perjudique la formación contratada por el alumno, o que sea necesario para adaptarse a cambios normativos. FLY CANAVIA notificará el cambio al alumno, que podrá optar por resolver el presente contrato. Ello no da derecho a la devolución ni de la matrícula ni de las cantidades abonadas por servicios ya prestados. FLY CANAVIA no se responsabiliza de los servicios que deban ser prestados por terceras empresas. El alumno tendrá que desplazarse y alojarse a su costa en aquellos módulos realizados fuera de la sede de FLY CANAVIA en Gran Canaria.

#### **NOVENA.-RIESGOS Y RESPONSABILIDADES. NORMAS DISCIPLINARIAS**

El alumno conoce los riesgos derivados de un curso de piloto de avión. Por ello exime, de manera expresa, de toda responsabilidad a la Escuela ante cualquier accidente que pudiera ocasionarse en vuelo o en tierra con la aeronave en el transcurso de las clases de piloto de avión, siempre que éste no se produjera como consecuencia de una mala actuación del instructor o de mala condición de la aeronave, en cuyo caso la Escuela asumirá la responsabilidad que legalmente proceda.

El alumno se compromete a cumplir la normas, instrucciones y medidas de seguridad y control que establezca FLY CANAVIA, y en particular las NORMAS ACADÉMICAS Y DISCIPLINARIAS de la

CANAVIA may withhold the amount corresponding to the IGIC of the amounts that has received by the student as a deposit, advance or of any other nature.

For any controversy arising from the interpretation or fulfilment of this contract, the employer and the student expressly submit to the Justice Courts of Telde.

If any clause of this contract is declared null or void, wholly or partially by judicial decision, the remaining stipulations will remain valid unless the parties by mutual agreement decide the overall termination of the contract.

#### **EIGHTH.-CONTRACTUAL MODIFICATIONS AND PROVISION BY THIRD PARTIES**

The student understands and accepts that FLY CANAVIA carries out modifications in the type of aircraft, flight instructor, course structure, subjects, number of teaching hours, etc. provided that this does not impair the contracted training by the student, or that this is necessary to adapt to regulatory changes. FLY CANAVIA will notify the student of the change, who may choose to terminate this contract. This does not entitle the return of either the tuition or the amounts paid for services already provided. FLY CANAVIA is not responsible for the services that must be provided by third parties. The student will have to travel and stay at their expense in those modules carried out outside the headquarters of FLY CANAVIA in Gran Canaria.

#### **NINTH.-RISKS AND RESPONSIBILITIES. DISCIPLINARY RULES**

The student knows the risks arising from an airplane pilot course. Therefore, they expressly exempts the School from any responsibility for any accident that may occur in flight or on the ground with the aircraft during the course of the airplane pilot classes, provided that this did not occur as a result of a bad performance of the instructor or poor condition of the aircraft, in which case the School will assume the responsibility that is legally applicable.

The student undertakes to comply with the rules, instructions and safety and control measures established by FLY CANAVIA, and

escuela, así como los distintos manuales operativos de FLY CANAVIA. El alumno será responsable civil de los daños y perjuicios en que pueda suceder por incumplimiento de las mismas. El alumno exonerá a FLY CANAVIA de cualquier responsabilidad en que se pueda suceder por accidentes o incidentes ocasionados por o como consecuencia de una actuación dolosa y/o negligente por parte del alumno en el desarrollo y cumplimiento de sus prácticas. Se considera entre otros actuación negligente, la alteración y/o modificación injustificada de los planes de vuelo, el incumplimiento de las normas de navegación aérea, el incumplimiento de instrucciones recibidas por FLY CANAVIA y/o por la autoridad aeronáutica. Se prohíbe expresamente al alumno acceder, manipular y/o accionar la aeronave sin la presencia o autorización del instructor asignado. El incumplimiento de esta prohibición exime a la Escuela de cualquier indemnización al alumno por daños ocasionados, asumiendo el alumno toda responsabilidad derivada de ello, pudiendo la Escuela reclamar a éste o sus herederos legales los daños y perjuicios que se pudieran haber sucedido a la aeronave o a terceros como consecuencia del incumplimiento de la presente cláusula.

#### **DÉCIMA.- Protección de datos de carácter personal**

La empresa FLY CANAVIA cumple scrupulosamente con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y recoge los datos (identificativos y específicos relacionados con su formación aeronáutica) exclusivamente necesarios para poder prestar el servicio de enseñanza, de manera que sin ellos no sería posible prestar el servicio.

- Que los datos personales recogidos en el presente documento serán tratados e incorporados en un Registro cuyo responsable es FLY CANAVIA y/o sus empresas del grupo, para la gestión del servicio contratado, entendiendo que la firma del presente contrato implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento, y que sin ellos devendría imposible la prestación del servicio. Con todos esos datos, FLY CANAVIA tiene obligación legal de elaborar el llamado CUADERNO DEL ALUMNO, y ponerlo a disposición de AESA a primer requerimiento durante los 5 años siguientes al alta como alumno en la escuela. Con dicho cuaderno se conservará copia de su DNI, de sus licencias y de sus

in particular the ACADEMIC AND DISCIPLINARY RULES of the school, as well as the different FLY CANAVIA operating manuals. The student will be liable for damages and losses that may be incurred for breaching them. The student exempts FLY CANAVIA from any responsibility that may be incurred for accidents or incidents caused by or as a result of a malicious and / or negligent performance by the student in the development and fulfilment of their practices. Among other negligent actions, the alteration and / or unjustified modification of the flight plans, the breach of air navigation regulations, the breach of instructions received by FLY CANAVIA and / or by the aeronautical authority are considered. The student is expressly prohibited from accessing, manipulating and / or operating the aircraft without the presence or authorization of the assigned instructor. The failure to comply with this prohibition exempts the School from any compensation to the student for damages caused, assuming the student any responsibility derived from them. The School will be able to claim them or their legal heirs the damages that could have been caused to the aircraft or third parties as a result of the breaching of this clause.

#### **Spanish Law of Personal Data Protection**

The FLY CANAVIA company scrupulously fulfils the Spanish Organic Law 3/2018, of December 5, on the Protection of Personal Data and guarantee of digital rights, and collects the data (of identification and of specific type related to its aeronautical training) exclusively necessary to provide the teaching service, so that without them it would not be possible to provide the service.

- That the personal data collected in this document will be treated and incorporated into a Registry whose responsibility falls in FLY CANAVIA and / or its group companies, for the management of the contracted service, understanding that the signing of this contract implies the consent to carry out said treatment, and that without them it would be impossible to provide the service. With all these data, FLY CANAVIA has a legal obligation to prepare the so-called STUDENT NOTEBOOK, and make it available to AESA at first requirement during the following 5 years after becoming member of the school as student. With this

certificados médicos para la misma finalidad. Una vez finalizada la prestación del servicio contratado, el cuaderno del alumno junto con todos sus datos personales será suprimido de cualquier base de datos activa, pero será conservado debidamente bloqueado durante cinco años por disposición legal. Transcurrido dicho plazo, el cuaderno del alumno y todos sus datos de carácter personal serán borrados por medios seguros, sin que FLY CANAVIA pueda conservar copia alguna.

- FLY CANAVIA NO CEDERÁ los datos, sólo los utilizará para los fines indicados, mientras dure la relación contractual y con posterioridad, sólo en caso de que existan derechos legítimos a favor de FLY CANAVIA, como derecho de reclamación de cantidades. El alumno autoriza con su firma expresamente a FLY CANAVIA a que en caso de impago, sus datos puedan ser cedidos a empresas de recobro o de información de riesgo, crédito y solvencia.
- El alumno tiene derecho a acceder gratuitamente, a solicitar la modificación, supresión, portabilidad, limitación e incluso a eliminación los datos, en caso de ser viable, personalmente o por email.
- En caso de vulneración de sus derechos, el alumno puede reclamar a la Agencia Española de Protección de Datos.
- Adicionalmente, la escuela podrá utilizar la imagen del alumno durante la instrucción o sus datos de contacto para editar o remitir material promocional o publicaciones en redes sociales, a lo que el alumno accede expresamente mediante la firma de este contrato. En caso contrario, marcar la siguiente casilla:

No autorizo el uso de mi imagen

Si autorizo el uso de mi imagen

No autorizo el uso de mis datos de contacto para enviarme publicaciones y material promocional.

Si autorizo el uso de mis datos de contacto para enviarme publicaciones y material promocional.

notebook, a copy of their ID, their licenses and their medical certificates will be kept for the same purpose. Once the provision of the contracted service is finished, the student's notebook along with all their personal data will be deleted from any active database, but will be kept duly blocked for five years by legal provision. After this period, the student's notebook and all personal data will be deleted by secure means, without FLY CANAVIA being able to keep any copies.

- FLY CANAVIA WILL NOT TRANSFER the data; it will only use them for the indicated purposes, during the contractual relationship and subsequently, only in case there are legitimate rights in favour of FLY CANAVIA, as a right to claim amounts. The student expressly authorizes FLY CANAVIA with their signature to, in case of non-payment, having their data transferred to companies of recovery or risk, credit and solvency information.
- The student has the right to access for free, personally or by email, to request the modification, deletion, portability, limitation and even to deletion of the data, if it is viable.
- In case of breach of their rights, the student can claim the Spanish Agency for Data Protection.
- Additionally, the school may use the image of the student during the instruction or their contact information to edit or send promotional material or publications on social networks, which the student expressly accesses by signing this contract. Otherwise, check the following box:

No, I do not authorize the use of my image

Yes, I authorize the use of my image

No, I do not authorize the use of my contact information to send me publications and promotional material.

Yes, I authorize the use of my contact information to send me publications and promotional material.